

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE

De hiernavolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van alle voertuigen van Renault Retail Group Belgium, hierna RRG Belgium genoemd.

Het feit dat de klant deze voorwaarden niet in zijn moedertaal heeft ontvangen, ontslaat hem geenszins van hun toepassing. Wanneer u onze voertuigen reserveert, bent u gebonden door en aanvaardt u deze voorwaarden. RRG Belgium behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

PRIJZEN

Alle prijzen zijn aangeduid in euro's. Deze prijzen worden steeds vermeld inclusief btw, maar exclusief alle andere kosten (vrijstelling, brandstofverbruik en milieubelasting). De betaling gebeurt in euro's. RRG Belgium heeft het recht om de vermelde prijzen te allen tijde te wijzigen.

BEVESTIGING PER E-MAIL

Elke bevestiging via de website wordt zo snel mogelijk per e-mail bevestigd. U ontvangt steeds een bevestiging van uw reservering per e-mail. In een tweede e-mail sturen wij u de volledige overeenkomst door. U kunt uw bestelling raadplegen, wijzigen of annuleren tot uiterlijk 48 uur voor de huur ingaat, via een e-mail naar info@rrg.be.

OPHALEN VAN HET VOERTUIG BIJ RRG

U kunt het gereserveerde voertuig ophalen in de door u aangeduide vestiging van RRG Belgium. Neem bij voorkeur een print van het reserveringsformulier mee als u het voertuig ophaalt. Hierop staan de gereserveerde modellen en prijzen vermeld. Bij niet ophalen of laattijdige annulering van het gereserveerde voertuig, wordt u 100 euro aangerekend. De reservering wordt automatisch 24 uur na het afgesproken tijdstip geannuleerd.

OVERMACHT

RRG Belgium is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door de opschorting of niet-nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, ongevallen, gebreken of tekortkomingen bij de leveranciers van RRG Belgium, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet-toekennen van import- of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht van RRG Belgium.

BEVOEGDE INSTANTIES EN RECHTSPRAAK

De verhuur van goederen is volledig onderworpen aan de Belgische wetgeving. Enkel het Vrederecht van Elsene en de Rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

HOOFDINGEN EN VERBREKING

Alle hoofdingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel bedoeld als handige referentie en maken geen deel uit van deze voorwaarden. Deze hoofdingen zijn niet van toepassing bij de interpretatie of verklaring van deze voorwaarden. Indien een bepaalde bepaling of bewoording van deze overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, blijft deze bepaling of bewoording uitvoerbaar voor zover wettelijk mogelijk, en worden de geldigheid, wettelijkheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed.

GEBRUIK VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

De reservering van voertuigen gebeurt elektronisch via de website van RRG Belgium. Zodoende stemt u er dus mee in dat RRG Belgium elektronisch met u communiceert. Het is RRG Belgium toegestaan u berichten en andere mededelingen per e-mail te sturen met betrekking tot uw online reservering. Voor zover toegestaan door de wet stemt u ermee in dat de voorgaande bepalingen elke wetgeving vervangt die andere methodes of timings voorschrijft met betrekking tot de ontvangst van kennisgeving aangaande uw bestelling.

RRG Belgium heeft het recht om berichten op een andere manier te versturen, bijvoorbeeld per post, en heeft ook het recht om schriftelijke mededelingen te ontvangen, als dit middel elders in de overeenkomst wordt vermeld. Voor zover toegestaan door de wet stemt u ingeval van betwisting ermee in om de aanvaardbaarheid van bewijsstukken van een bestelling, berichtgeving, mededeling of boodschap via elektronische weg tussen de partijen binnen deze overeenkomst niet te betwisten.

RECHT OP TOEGANG TOT UW GEGEVENS

U heeft steeds het recht om uw gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of gegevens uit ons bestand te verwijderen. U kunt ons daarvoor steeds contacteren via e-mail: info@rrg.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLGENS DE HUUROVEREENKOMST

ARTIKEL 1:

Onderhavige en bijgevoegde gedetailleerde overeenkomst is een huurovereenkomst. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zal/zullen geen ander recht en/of titel kunnen uitoefenen dan deze voortvloeiend uit deze overeenkomst, voor zover deze in deze overeenkomst zijn bepaald, verduidelijkt of beperkt. Onderhavige algemene voorwaarden voor verhuring beheersen de overeenkomst bij uitsluiting van alle andere en nemen voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de huurder.

ARTIKEL 2:

De verhuring wordt toegestaan voor de duur die in de overeenkomst is vastgelegd. Indien de huurder de lopende huurovereenkomst tegen het einde van de overeengekomen huurperiode wenst te verlengen, zal hij/zij dit ter plaatse of op het hoofdkantoor van de verhuurder of schriftelijk dienen aan te vragen (per fax of e-mail) aan de verhuurder. De lopende huurperiode zal dan desgevallend worden aangepast of er zal een nieuwe huurovereenkomst worden opgesteld. De aanvraag tot verlenging moet ten minste 24 uur voor het einde van de lopende huurperiode worden ingediend. Indien niet aan één van deze voorwaarden wordt voldaan, wordt de huurovereenkomst automatisch verlengd aan dezelfde tarieven en voorwaarden als in de laatste overeenkomst werd overeengekomen, en dit totdat het voertuig terug wordt ingeleverd. Deze voorwaarden gelden zowel in geval van vrijwillige als gedwongen stilstand van het voertuig. De huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid om het voertuig in te leveren. De voertuigen moeten steeds op eigen verantwoordelijkheid van de huurder tijdens de kantooruren worden ingeleverd. Indien dit onmogelijk zou blijken, blijft de huurder aansprakelijk voor alle mogelijke schade die op het voertuig wordt aangetroffen tot de verhuurder in het bezit is van de sleutels, het voertuig en alle documenten en accessoires. De verhuurder heeft tevens het recht om alle bijkomende kosten, in de breedste zin van het woord, die gemaakt moeten worden om het voertuig terug in zijn bezit te krijgen, aan de huurder aan te rekenen. Dit betreft bijvoorbeeld takelkosten, wegentaks, douanekosten, repatriëringskosten, stallingskosten, enz. (voormelde opsomming is niet limitatief). Ingeval de klant verzaakt aan een door hem geplaatste reservering of bestelling en derhalve het voertuig niet ophaalt, is art. 79, 2° van de wet op de handelspraktijken van toepassing.

Werd echter niet afgezien van de reservering of bestelling zoals bedoeld in art. 79, 2° van de wet op de handelspraktijken, dan zal een schadeloosstelling

aan de klant worden aangerekend ten bedrage van 100 euro. De huurder die nalaat het voertuig op het einde van de overeenkomst terug bij de verhuurder in te leveren, stelt zich bloot aan strafrechtelijke en burgerrechtelijke vervolgingen.

ARTIKEL 3:

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbindt/verbinden zich ertoe, in geval van gegronde reden en gemotiveerd verzoek, de wagen aan de verhuurder vrij te geven, zonder hiervoor aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding. Met inachtneming van rechten en verplichtingen van beide partijen, zoals voortvloeiend uit de huurovereenkomst, kan de verhuurder te allen tijde het verhuurde voertuig door een ander vervangen. De verhuurder zal nooit een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de huurder in de hiernavolgende, niet beperkende gevallen: vertraging van het transport, averij aan de goederen, werkloosheid van het personeel, terroristische aanslagen, enz.

ARTIKEL 4:

A. De voertuigen worden ter beschikking gesteld van de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders in een van de vestigingen die in de lijst opgenomen is aan het begin van deze Algemene Voorwaarden.

B. De voertuigen zijn voorzien van alle officiële documenten, zoals vereist door de reglementering op het verkeer. De huurder neemt de documenten en vergunningen te zijnen laste die vereist zijn door de wet om zijn beoogde verrichtingen tot een goed einde te brengen.

C. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders erkent/erkennen het voertuig in goede staat van werking te hebben ontvangen, voorzien van een volledige uitrusting en de wettelijk voorziene accessoires.

ARTIKEL 5:

1. Er mag geen enkele reclame op het voertuig worden aangebracht, tenzij die waarmee de verhuurder uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemde.

2. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbindt/verbinden zich ertoe:

☒ Het voertuig te gebruiken als een goed huisvader en voor het gebruik waarvoor het bestemd werd. Het is met name verboden goederen in het voertuig te laden die schade kunnen toebrengen, hetzij door hun aard, verpakking of hun stuwung. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbindt/ verbinden zich ertoe geen goederen te laden die gevaarlijk zijn of gereguleerd door de wegenadministratie, indien zij niet over de vereiste vergunningen hiervoor beschikken.

☒ Geen enkel misbruik van het voertuig te maken, zoals overdreven snelheid, laden boven het toegelaten gewicht, gebruik maken van een aanhangsel met kabels of stangen.

☒ Het voertuig onder geen enkel beding te gebruiken voor onwettige activiteiten of verboden doeleinden (zowel binnen de grenzen van België als daarbuiten).

☒ Geen enkele verandering aan het voertuig aan te brengen.

☒ Het voertuig niet af te staan, zowel tegen betaling of kosteloos, alsook om het voertuig te allen tijde enkel zelf of door de in de overeenkomst opgegeven bestuurders te (laten) besturen. In geval van overtredingen of ongevallen veroorzaakt door niet opgegeven bestuurders of huurders, zal de veroorzaakte schade niet verzekerd zijn. De huurder en/of de opgegeven bestuurders blijven in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor alle veroorzaakte schade, boetes en betalingen, alsook voor de administratieve kosten.

☒ De verhuurder te vergoeden voor alle kosten voor ontsmetting en reiniging die noodzakelijk zijn als gevolg van het vervoer van levende dieren, kadavers, vis, mest- en chemische stoffen, enz.

ARTIKEL 6:

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zijn steeds hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk voor de overtredingen die worden begaan met het voertuig, ongeacht wie op dat ogenblik het voertuig bestuurde, zelfs voor diegene gemaakt door derden aan wie de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders volgens deze overeenkomst het voertuig niet had mogen afstaan. Zij zullen alle boetes, belastingen, betalingen en/of schadevergoedingen die hieruit voortvloeien dienen te betalen.

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verklaren te beschikken over geldige identiteitspapieren en een geldig rijbewijs voor het gehuurde voertuig. De huurder/bestuurder zal het voertuig enkel gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is.

Gebruik voor onwettige of verboden doeleinden of voor een wedstrijd, sportprestatie of enige andere prestatietest ook is verboden.

Alle schade die hierdoor zou ontstaan aan het voertuig en/of aan derden zal integraal ten laste worden gelegd van de huurder en contractueel bepaalde bestuurder, zonder tussenkomst van de verzekering. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbinden zich er tevens toe alle nuttige maatregelen te treffen ter voorkoming van verkeerdelijk, onrechtmatig en/of niet contractueel gebruik van het voertuig, door zichzelf als door derden (o.a. slotvast achterlaten van het voertuig met gebruik van stuurstang) De huurder zal, in geval van inbeslagname of verbeurdverklaring van het voertuig, om welke reden ook, de verhuurder integraal vrijwaren voor alle vorderingen en kosten die hieruit zouden voortvloeien.

ARTIKEL 7:

Het verbruik van de brandstof is steeds en integraal ten laste van de huurder die de juiste brandstof zal gebruiken, in overeenstemming met de technische vereisten opgelegd door de fabrikant van het voertuig. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zullen dagelijks het water- en oliepeil nazien en dit minstens op het minimumpeil houden. Zij zullen eveneens het antivriesgehalte controleren en indien nodig bijvullen. In geval van nalatigheid hierop is de schade volledig voor rekening van de huurder. Op eerste vraag van de verhuurder verbinden de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders er zich tevens toe het gehuurde voertuig voor periodiek onderhoud binnen te brengen. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zullen onmiddellijk alle defecten en gebreken van het voertuig aan de verhuurder melden. Indien onderweg een herstelling nodig zou blijken, moet deze toevertrouwd worden aan de verhuurder. Indien zulks onmogelijk zou blijken, dient de huurder vooraf het schriftelijk akkoord van de verhuurder te bekomen, alvorens het voertuig door een derde te laten herstellen.

Elke herstelling, uitgevoerd zonder de expliciete toestemming van de verhuurder, zal exclusief ten laste van de huurder blijven. Uitzondering wordt gemaakt voor dringende tussenkomsten die het behoud van het voertuig moeten verzekeren (bv. in geval van brand). De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verbinden zich ertoe het voertuig steeds op zijn (hun) kosten terug te brengen bij de verhuurder. Bij eventuele bandbreuk zal (zullen) de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders, teneinde de schade zoveel mogelijk te beperken, ervoor zorgen dat het reservewiel onmiddellijk wordt gemonteerd en de lekke band snel wordt hersteld. Ingeval de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders nalaten dit te doen, hetgeen kan worden vastgesteld aan de hand van de schade aan de band, moet(en) de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders de waarde van een nieuwe band van hetzelfde type aan de verhuurder terugbetalen. De kosten die door de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders worden gemaakt, en waarvoor zij het voorafgaand en schriftelijk akkoord van de verhuurder hebben gekregen, zullen hen enkel worden terugbetaald indien de desbetreffende facturen worden opgemaakt op naam van Renault Retail Group Belgium, Pleinlaan 21 te 1050 Elsene.

ARTIKEL 8:

De takelkosten, kosten voor ophaling en repatriëring vallen nooit onder de verzekering en zullen steeds integraal gefactureerd worden.

De ontlasting voor de materiële schade aan het huurvoertuig en de verzaking van het verhaal ten laste van de huurder voor de hierboven vermelde gevallen, geldt ook niet in geval van zware fout, bedrieglijk opzet van de huurder of zijn aangestelde, noch in geval van dronkenschap of enigerlei vorm van intoxicatie. In deze gevallen zal de integrale schade steeds worden verhaald op de huurder en de contractueel bepaalde bestuurder, die persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn. De ontlasting zal evenmin door de huurder kunnen worden ingeroepen wanneer de oorzaak van het ongeval en de daaruit voortvloeiende schade te wijten is aan de staat van oververmoeidheid van de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurder(s) van het huurvoertuig, ingevolge niet naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen omtrent rij- en rusttijden. In dergelijke gevallen zullen de huurder en de contractueel bepaalde bestuurder van het huurvoertuig ook persoonlijk en hoofdelijk gehouden zijn alle schade te vergoeden.

ARTIKEL 9:

Bij elke verhuring en voor elk voertuig wordt een tegensprekelijke schadefiche opgesteld die de staat van het voertuig weergeeft op het moment van de aanvang van de huur. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor elke dak- en transportschade, d.i. schade veroorzaakt aan het voertuig door de lading, evenals voor dakschade, d.i. alle schade die veroorzaakt wordt door het niet respecteren van de vrije hoogte van het gehuurde voertuig. In deze gevallen kunnen de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders geen aanspraak maken op enige vrijstelling of ontlasting van aansprakelijkheid, zodat zij de totaliteit van de schade aan het volledige huurvoertuig, met inbegrip van schade aan de chassiscabine, de laadklep, evenals aan het volledige koetswerk en laadkast aan de verhuurder zullen vergoeden.

ARTIKEL 10:

Bij een ongeval is de huurder verplicht de verhuurder hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen de 24 uur schriftelijk in kennis te stellen. De huurder neemt uitdrukkelijk de verplichting op zich binnen de 8 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur alle herstellingskosten aan de verhuurder te vergoeden ten gevolge van het ongeval waarin hij werd betrokken, onafgezien van zijn burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid hiervoor. Indien deze kosten nadien door een verzekeraar worden vergoed, zal de huurder daarvan terugbetaling ontvangen, na aftrek van de contractueel bepaalde vrijstelling. Indien de huurder hierom verzoekt, zal hij na integrale betaling van de volledige herstellingskosten gesubrogeerd worden in de rechten van de verhuurder, tegenover iedere aansprakelijke derde of verzekeraar. Deze subrogatie zal dan ook het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Tevens zal de huurder steeds, en binnen de 24 uur na het ongeval, een duidelijke en volledig ingevulde en ondertekende ongevalsangifte aan de verhuurder doen toekomen, vergezeld van het nummer van het proces-verbaal dat werd opgesteld door de politie van de plaats waar het ongeval of de schade zich hebben voorgedaan. Bij verzuim van aangifte van ongeval verliest de huurder alle rechten op de bestaande verzekeringspolis, en blijven alle gevolgen en kosten daarvan integraal te zijnen laste. De huurder en/of bestuurder mag geen enkele aansprakelijkheid erkennen en zal onmiddellijk elke ingebrekestelling, assignatie en andere documenten aan de verhuurder overmaken.

De huurder neemt kennis dat alle inzittenden tijdens het gebruik van het gehuurde voertuig verzekerd zijn in burgerlijke aansprakelijkheid, ongeacht de aansprakelijkheid van de contractueel opgegeven bestuurder. Het aantal inzittenden is bepaald door de homologatie van het voertuig en mag geenszins overschreden worden. De contractueel opgegeven bestuurder is niet verzekerd voor lichamelijk letsel ten gevolge van een ongeval waarbij zijn aansprakelijkheid betrokken is. De repatriëring van personen is niet inbegrepen in de huurovereenkomst. Wij raden aan bij gebruik van het gehuurde voertuig in het buitenland een reis-/bijstandsverzekering af te sluiten voor bestuurder en inzittenden van het gehuurde voertuig.

ARTIKEL 11:

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verklaart/verklaren uitdrukkelijk door de ondertekening van deze overeenkomst, door de eenvoudige inontvangstneming van het gehuurde voertuig en/of gereedschappen en materialen, kennis te hebben genomen van de gebruiksaanwijzing en handleiding. Hij/Zij verklaart/verklaren tevens, voor zover dit wettelijk vereist is, over de nodige vergunningen te beschikken alsook over voldoende ervaring voor het gebruik of het besturen van het gehuurde voertuig.

ARTIKEL 12:

Zodra er diefstal of verdwijning van het gehuurde voertuig door de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders wordt vastgesteld, zal/zullen hij/zij hiervan onmiddellijk aangifte doen bij de politie en de gegevens van het opgestelde proces-verbaal binnen de 24 uur aan de verhuurder overmaken, evenals een duidelijk leesbare kopie hiervan. Bij gebreke hieraan of laattijdige aangifte zal de huurder in geen enkel geval meer aanspraak kunnen maken op zijn verzekering (omnium zonder vrijstelling) en zal hij de volledige schade aan de verhuurder dienen te vergoeden.

Hetzelfde geldt van zodra brand wordt vastgesteld van het gehuurde voertuig.

ARTIKEL 13:

De huurder blijft steeds aansprakelijk voor de betaling aan de verbaliserende of vaststellende instanties van de opgelopen boetes, van belastingen of van betalingen als gevolg van overtredingen in de breedste zin van het woord. De verhuurder zal bovendien per opgelopen belasting, betaling en/of boete een administratieve kost van 25 euro aanrekenen aan de huurder. Na de tweede herinnering zal RRG Belgium zich genoodzaakt zien de boete/betaling/belasting te betalen. Deze zal, verhoogd met de administratieve kosten zoals hierboven beschreven, worden doorgerekend aan de huurder.

ARTIKEL 14:

A. De waarborg die wordt gevorderd bij de ondertekening van de huurovereenkomst, moet contant worden betaald bij ophaling van het voertuig in de vestiging. Hij wordt pas aan de huurder en/of borgsteller teruggegeven bij het terug inleveren van het gehuurde voertuig, en nadat een tegensprekelijke staat van het voertuig werd opgemaakt waaruit blijkt dat er geen schade aan het voertuig werd vastgesteld, en a fortiori nadat alle sommen die de huurder aan de verhuurder zou verschuldigd zijn, aan laatstgenoemde werden betaald. De ingehouden waarborgsommen kunnen door de verhuurder worden verrekend met alle door de huurder aan de verhuurder verschuldigde bedragen.

B. De verhuringen zijn onderworpen aan de huurprijs zoals die in huidige overeenkomst is vastgelegd. De huurprijzen worden voor elk type voertuig vastgelegd, evenals op basis van een kilometerforfait, zoals beschreven in de huidige overeenkomst. De extra afgelegde kilometers zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke rubriek bij facturering. De in deze overeenkomst vastgelegde prijsafspraken hebben steeds voorrang op alle voorafgaande offertes, prijslijsten of gemaakte afspraken.

C. Betaling: bij borgstelling d.m.v. een kredietkaart geeft de borgsteller met zijn handtekening op de bestelbon, of door intikken van zijn persoonlijke elektronische code op de betaalterminal die de verhuurder verbindt met de financiële instelling, alsook door zijn paraaf/handtekening op het huurcontract, de verhuurder toelating om het verschuldigde bedrag te innen.

ARTIKEL 15:

De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verklaart/verklaren het gehuurde voertuig voor vertrek in goede mechanische staat, zonder defecten te hebben ontvangen en de goede werking van remmen, lichten en kilometerteller te hebben gecontroleerd. Hij/Zij verbindt/verbinden zich ertoe het voertuig in dezelfde staat in te leveren, met dezelfde uitrusting, afgezien van de normale slijtage. Alle beschadigingen, van welke aard ook, vallen volledig ten laste van de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders. De huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders verklaren tevens te hebben vastgesteld dat de kabel van de kilometerteller bij voertuigen uitgerust met tachograaf (zowel analoog als digitaal) met lood verzegeld werd. Indien tijdens het gebruik of bij de inlevering zou worden vastgesteld dat een van deze merktekens verwijderd of beschadigd zou zijn, zal de huurder een forfaitaire vergoeding van 600 kilometer per dag verschuldigd zijn aan de verhuurder.

ARTIKEL 16:

Behoudens andersluidende bepalingen in de huidige overeenkomst zijn alle facturen van de verhuurder op de voorziene vervaldag onmiddellijk en contant betaalbaar. Elke factuur die niet op haar vervaldag is betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 50 euro. Bovendien zal elke factuur die niet op de vervaldag werd betaald, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest van 10% per jaar opleveren, tot op de dag van volledige betaling. Bovendien kan de verhuurder bij gebreke aan betaling van enige factuur op haar vervaldag, of ingeval de huurder en/of de contractueel bepaalde bestuurders nalaten aan een of meerdere van de contractuele verplichtingen te voldoen, deze huidige overeenkomst laten ontbinden. Indien de huurder kan aantonen dat de verhuurder zijn contractuele verbintenissen niet zou hebben nageleefd, dan zal de verhuurder aan de huurder tevens een schadevergoeding verschuldigd zijn van maximaal 10% op het factuurbedrag en indien de verhuurder bepaalde bedragen die hij zou verschuldigd zijn aan de huurder niet tijdig betaalt, zal hij de huurder tevens een gelijkaardige intrest verschuldigd zijn op deze bedragen.

ARTIKEL 17:

Gevaarlijke producten laden of vervoeren onder ADR-reglementering is verboden, behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de verhuurder.

ARTIKEL 18:

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door de rechtsregels van toepassing in België. In geval van betwisting omtrent een of meer bepalingen van de huurovereenkomst, zullen enkel het Vredegerecht van Elsene en de Rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.

De consument heeft het recht aan de verhuurder mede te delen dat hij afziet van de huur, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 7 werkdagen na de bestelling en ten laatste 48 uur voor de ophaling van het voertuig. In geval van niet-naleving van deze bepaling zal er een administratieve boete van 100 euro worden aangerekend.

WET OP DE PRIVACY EN DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Als verhuurder en titularis van een voertuig zijn wij wettelijk verplicht te allen tijde de identiteit van de huurder kenbaar te maken in het kader van de identificatie van een overtreder inzake de wegverkeerswet. Hierdoor zijn wij genoodzaakt de gegevens van de huurder in een beschermde omgeving bij te houden.

Wij citeren artikel 67bis: Wanneer een overtreding van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten is begaan met een motorvoertuig, ingeschreven op naam van een natuurlijke persoon, en de bestuurder bij de vaststelling van de overtreding niet geïdentificeerd werd, wordt vermoed dat deze is begaan door de titularis van de nummerplaat van het voertuig. Het vermoeden van schuld kan worden weerlegd met elk middel.

En artikel 67 ter: Wanneer een overtreding van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten is begaan met een motorvoertuig, ingeschreven op naam van een rechtspersoon, zijn de natuurlijke personen die de rechtspersoon in rechte vertegenwoordigen ertoe gehouden de identiteit van de bestuurder op het ogenblik van de feiten mee te delen of, indien zij die niet kennen, de identiteit van de persoon die het voertuig onder zich heeft.

De mededeling moet gebeuren binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de vraag om inlichtingen gevoegd bij het afschrift van het proces-verbaal werd verstuurd.

Indien de persoon die het voertuig onder zich heeft niet de bestuurder was op het ogenblik van de feiten moet hij eveneens, op de wijze zoals hierboven vermeld, de identiteit van de bestuurder meedelen.

De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die de rechtspersoon in rechte vertegenwoordigt als titularis van de nummerplaat of als houder van het voertuig, is ertoe gehouden de nodige maatregelen te nemen om aan deze verplichting te voldoen.

De klant kan gedurende dertig dagen zijn gegevens raadplegen. Dit ontslaat de verhuurder evenwel niet van zijn plicht de contractuele gegevens in ongewijzigde vorm te bewaren. Elke aanvraag dient schriftelijk en per e-mail te worden ingediend bij info@rrg.be.

De verhuurder verklaart dat de gegevens van de klant op een beveiligde hardware worden opgeslagen die enkel door de hiertoe bevoegde personen kan worden geraadpleegd. Deze gegevens worden enkel aangewend in het kader van elke wettelijke verplichting inzake de wegverkeerswet en de wet op de landverzekering. De voertuigen van de verhuurder zijn uitgerust met een volgsysteem. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving die enkel toegankelijk is door een bevoegde persoon namens de verhuurder. Het volgsysteem heeft tot doel het voertuig te beschermen tegen strafbare feiten. De gegevens kunnen enkel worden vrijgegeven met een bevelschrift van een onderzoeksrechter of in het kader van een onderzoek naar verzekeringsfraude. Indien de klant toestemming heeft gegeven om zijn gegevens te gebruiken voor contact per e-mail, sms, fax of post, zullen deze enkel gebruikt worden voor communicatie met betrekking tot de verhuur van een voertuig en elke andere communicatie die kadert in de activiteiten van RRG Belgium. De gegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en worden onder geen enkel beding voor andere commerciële doeleinden gebruikt dan die van RRG Belgium. De huurder kan zijn toestemming voor het gebruik van zijn gegevens te allen tijde intrekken. De gegevens worden dan niet meer voor intern commercieel doel aangewend maar worden conform de wettelijke verplichtingen wel nog bewaard.